

§ 1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden voor het hotelwezen (hierna "AGBH 2006") vervangen de vorige ÖHVB in de versie van 23.09.1981.

§ 1.1 De AGBH 2006 sluiten bijzondere afspraken niet uit. De AGBH 2006 zijn ondergeschikt aan individueel gemaakte afspraken.

§ 2 Definitie van termen

"Accommodatieaanbieder" is een natuurlijke of rechtspersoon die gasten tegen betaling ontvangt. "Gast" is een natuurlijk persoon die gebruik maakt van accommodatie. De gast is meestal ook de contractpartner. Gasten zijn ook die personen die met de contractpartner reizen (familieleden, vrienden, enz.). "Contractuele partner" is een natuurlijke of rechtspersoon in Duitsland of in het buitenland die als gast of voor een gast een accommodatiecontract afsluit. "Consument" en "Ondernemer": de termen moeten worden begrepen in de zin van de Consumer Protection Act 1979, zoals gewijzigd. "Accommodatieovereenkomst" is de overeenkomst tussen de accommodatieverschaffer en de contractpartner, waarvan de inhoud hieronder nader wordt geregeld.

§ 3 Totstandkoming van het contract / aanbetaling

Het accommodatiecontract komt tot stand wanneer de accommodatieverschaffer de bestelling van de contractpartner accepteert. Elektronische declaraties worden geacht te zijn ontvangen indien degene voor wie zij bestemd zijn daar onder normale omstandigheden toegang toe heeft en toegang plaatsvindt tijdens de aangekondigde kantooruren van de accommodatieverschaffer.

§ 3.1 De accommodatieverschaffer is gerechtigd de accommodatieovereenkomst te sluiten op voorwaarde dat de contractpartner een aanbetaling doet. In dit geval is de accommodatieverschaffer verplicht de contractpartner vóór de aanvaarding van de schriftelijke of mondelinge bestelling op de hoogte te stellen van de vereiste aanbetaling. Indien de contractpartner akkoord gaat met de aanbetaling (schriftelijk of mondeling), komt de accommodatieovereenkomst tot stand na ontvangst van de toestemmingsverklaring voor de betaling van de aanbetaling door de accommodatieverschaffer.

§ 3.2 Tenzij anders overeengekomen, is de contractuele partner is verplicht de aanbetaling uiterlijk 7 dagen (inkomend) voor de accommodatie te voldoen. De contractpartner draagt de kosten voor de geldtransactie (bijv. overschrijvingskosten). Op creditcards zijn de voorwaarden van de kaartmaatschappij van toepassing.

§ 3.3 De aanbetaling is een gedeeltelijke betaling van de overeengekomen vergoeding.

§ 4 Begin en einde van de accommodatie

Indien de accommodatieverschaffer geen ander referentietijdstip aanbiedt, heeft de contractant het recht om de gehuurde kamers vanaf 14.00 uur op de overeengekomen dag ("aankomstdag") te betrekken. nacht geldt als eerste overnachting.

§ 4.3 De gehuurde kamers dienen op de dag van vertrek voor 12.00 uur door de contractant te zijn verlaten. De accommodatieverschaffer heeft het recht om een extra dag te factureren als de gehuurde kamers niet tijdig zijn ontruimd zich terugtrekken uit het accommodatiecontract.

§ 5 Annuleringsregelingen

Als het accommodatiecontract een aanbetaling voorziet en de borgsom niet op tijd door de contractpartner is betaald, kan de accommodatieverschaffer zich zonder uitstel van betaling terugtrekken uit het accommodatiecontract.

§ 5.1 Indien de gast op de overeengekomen aankomstdag niet voor 20.00 uur verschijnt, is er geen verplichting het verstrekken van accommodatie, tenzij een latere aankomsttijd is overeengekomen.

§ 5.2 Heeft de contractpartner een aanbetaling gedaan (zie § 3), op deze manier blijven de kamers gereserveerd voor de duur van de dagen die overeenkomen met deze aanbetaling. Na het verstrijken van deze periode bestaat er geen recht meer op accommodatie.

§ 5.3 Tot 90 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum van de contractpartner kan de accommodatieovereenkomst door de accommodatieverschaffer om objectief gerechtvaardigde redenen worden opgezegd door middel van een eenzijdige verklaring, tenzij anders overeengekomen.

§ 5.4 Tot 90 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum kan de contractpartner het accommodatiecontract door eenzijdige verklaring beëindigen zonder annuleringskosten te betalen.

Bij annulering tussen de 89e en 30e dag voor de overeengekomen aankomstdatum, 40 procent van de totale arrangementprijs als annuleringskosten te betalen.

Bij annulering tussen de 29e en 7e dag voor de overeengekomen aankomstdag wordt 70 procent van de totale arrangementprijs te betalen als annuleringskosten. Om de prijs van het arrangement te betalen als annuleringskosten.

§ 5.5 Is ei ne Aankomst in de accommodatie wegens onvoorziene uitzonderlijke omstandigheden (bijv. extreme sneeuwval, overstromingen, officieel opgelegde verboden) niet mogelijk is, is de contractpartner niet verplicht om de overeengekomen vergoeding te betalen voor de dagen van niet-aankomst.

§ 5.6 Indien aankomst mogelijk is binnen drie dagen na het begin van de geboekte verblijf, wordt vanaf deze dag de verplichting tot betaling van vergoedingen hervat.

§ 6 Terbeschikkingstelling van vervangende accommodatie

De accommodatieverschaffer kan de contractpartner of de gasten een adequate vervangende accommodatie (van dezelfde kwaliteit) ter beschikking stellen als dit redelijk is voor de contractpartner, vooral als de afwijking gering en objectief gerechtvaardigd is.

§ 6.1 Er wordt een feitelijke motivering gegeven, bijvoorbeeld als de kamer(s) onbruikbaar zijn (zijn) geworden, reeds ondergebrachte gasten hun verblijf verlengen, er een overboeking is of andere belangrijke operationele maatregelen deze stap vereisen.

§ 6.2 Eventuele extra kosten voor de vervangende accommodatie worden gemaakt Kosten van de accommodatieverschaffer.

§ 7 Rechten van de contractpartner

Door het afsluiten van een accommodatieovereenkomst verkrijgt de contractpartner het recht op normaal gebruik van de gehuurde kamers en faciliteiten van de accommodatie, die normaal gesproken toegankelijk is voor gasten zonder speciale voorwaarden. De contractpartner moet zijn rechten uitoefenen in overeenstemming met eventuele hotel- en/of gastrichtlijnen (huisregels).

§ 8 Verplichtingen van de contractpartner

De contractpartner is verplicht de overeengekomen vergoeding uiterlijk op het moment van vertrek plus eventuele extra bedragen wegens afzonderlijk gebruik van de service. Gasten die hem of haar vergezellen, moeten de wettelijke omzetbelasting betalen.

§ 8.1 De accommodatieverschaffer is niet verplicht vreemde valuta te accepteren. Als de accommodatieverschaffer vreemde valuta accepteert, worden deze als onderdeel van de betaling tegen de geldende wisselkoers geaccepteerd. Als de accommodatieverschaffer vreemde valuta of girale betaalmiddelen accepteert, draagt de contractpartner alle daarmee verband houdende kosten, zoals vragen bij creditcardmaatschappijen, telegrammen, enz.

§ 8.2 De contractpartner is aansprakelijk jegens de accommodatieverschaffer voor eventuele schade door hem of de met hem reizende gasten.

§ 9 Rechten van de accommodatieverschaffer

Als de contractpartner de overeengekomen vergoeding weigert of achterstallig is, heeft de accommodatievertrekker het wettelijke retentierecht volgens § 970c ABGB als evenals het wettelijke retentierecht volgens § 1101 ABGB op de contractpartner of de door de gast meegebrachte zaken. De accommodatieverschaffer heeft ook recht op dit retentierecht of pandrecht om zijn aanspraken uit het accommodatiecontract veilig te stellen, in het bijzonder voor maaltijden, andere kosten die voor de contractpartner zijn gemaakt en voor eventuele aanspraken op schadevergoeding van welke aard dan ook.

§ 9.1 Als de contractpartner om extra service vraagt, is de accommodatieverschaffer gerechtigd hiervoor een speciale vergoeding te vragen. Dit geldt ook voor niet afgesproken aankomsten en vertrekken tussen 20.00 uur en 06.00 uur. De accommodatieverschaffer kan deze diensten ook om operationele redenen weigeren.

§ 9.2 De accommodatieverschaffer heeft te allen tijde het recht om zijn diensten te factureren of tussentijds af te rekenen.

§ 10 Verplichtingen van de accommodatieverschaffer

De accommodatieverschaffer is verplicht de overeengekomen diensten te leveren in een omvang die overeenkomt met zijn norm.

§ 11 Aansprakelijkheid voor schade aan ingebrachte eigendommen

Conform §§ 970 ff ABGB, de accommodatieverschaffer is aansprakelijk voor de door contractpartner Stuff ingebrachte personen. De accommodatieverschaffer is alleen aansprakelijk als de zaken aan de accommodatieverschaffer zijn afgegeven. Als de contractpartner of de gast niet onmiddellijk voldoet aan het verzoek van de accommodatieverschaffer om hun goederen in een speciale opslagplaats te deponeren, wordt de accommodatieverschaffer ontslagen van elke aansprakelijkheid. De hoogte van eventuele aansprakelijkheid van de accommodatieverschaffer is beperkt tot maximaal de som van de aansprakelijkheidsverzekering van de desbetreffende accommodatieverschaffer. De logiesverlener is aansprakelijk in overeenstemming met Section 970, lid 1 van het Oostenrijkse burgerlijk wetboek tot het bedrag dat is vastgelegd in de federale wet van 16 november 1921 op de aansprakelijkheid van herbergiers en andere ondernemers in de huidige versie. Er moet rekening worden gehouden met eventuele nalatigheid van de contractpartner of gast.

§ 11.1 De accommodatieverschaffer is niet aansprakelijk voor lichte nalatigheid. Als de contractpartner een ondernemer is, is aansprakelijkheid ook uitgesloten voor grove nalatigheid. In dit geval draagt de contractpartner de bewijslast voor het bestaan van de fout. Gevolg- of indirecte schade en gedeerde winst worden niet vergoed.

§ 11.2 De accommodatieverschaffer is alleen aansprakelijk voor kostbaarheden, geld en waardepapieren tot een bedrag van op dit moment 550 €. De accommodatieverschaffer is slechts aansprakelijk voor eventuele verdere schade indien hij deze zaken met kennis van hun aard in bewaring heeft genomen of indien de schade door hemzelf of een van zijn medewerkers is veroorzaakt. De aansprakelijkheidsbeperking volgens § 12.1 en § 12.2 is van overeenkomstige toepassing.

§ 11.3 De accommodatieverschaffer kan weigeren kostbaarheden, geld en waardepapieren in bewaring te geven indien deze veel waardevoller zijn dan gasten van de betreffende accommodatie gewoonlijk hebben in bewaring.

§ 11.4 In ieder geval van de veronderstelde opslag is aansprakelijkheid uitgesloten indien de contractpartner en/of gast de accommodatieverschaffer niet onmiddellijk op de hoogte stelt van de ontstane schade. Bovendien moeten deze claims binnen drie jaar na kennisname of mogelijke kennis van de contractpartner of gast bij de rechtbank worden ingediend; Anders is het recht vervallen.

§ 12 Beperking van aansprakelijkheid

Als de contractpartner een consument is, is de aansprakelijkheid van de accommodatieverschaffer voor lichte nalatigheid, met uitzondering van persoonlijk letsel, uitgesloten.

§ 12.1 Als het contract partner ondernemer is, is de accommodatieverschaffer uitgesloten voor lichte en grove nalatigheid. In dit geval draagt de contractpartner de bewijslast voor het bestaan van de fout. Gevolgschade, immateriële schade of indirecte schade evenals gedeerde winst worden niet vergoed. In ieder geval wordt de te vervangen schade beperkt door de mate van vertrouwensbelang.

§ 12.3 Houd er rekening mee dat er in de winter op onze hele site bevroren plekken kunnen zijn! **Bevriezingscondensatie of ijzel vormen een latent gevaar. Barrières en waarschuwingen van de accommodatieverschaffer (daklawines, ijspegels, gladheid, enz.) moeten strikt worden nageleefd.** Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade aan personen of materiaal als wij aan onze opruimings- en zwerfverplichtingen voldoen.

§ 13 Roken, open vuur en het houden van dieren

Open vuur en roken is in de woning en op het gehele terrein verboden.

§ 13.1 Huisdieren zijn in de accommodatie niet toegestaan. De contractpartner die een dier meebrengt is verplicht dit dier tijdens zijn verblijf naar behoren te houden of te begeleiden of op eigen kosten door geschikte derden te laten houden of begeleiden.

§ 13.2 De contractpartner of gast die een dier is, moet een passende aansprakelijkheidsverzekering voor dieren of een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben, die ook mogelijke schade door dieren dekt. Op verzoek van de logiesverlener moet het bewijs van de desbetreffende verzekering worden overlegd.

§ 13.3 De contractpartner of zijn verzekeraar is jegens de logiesverlener hoofdelijk aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door meegebrachte dieren. De schade omvat in het bijzonder die vergoedingen van de accommodatieverschaffer die de accommodatieverschaffer aan derden moet verlenen.

§ 14 Uitbreiding van de accommodatie

De contractpartner heeft geen recht op verlenging van zijn verblijf. Indien de contractpartner tijdig te kennen geeft het verblijf te willen verlengen, kan de huisvester instemmen met de verlenging van het huisvestingscontract. De accommodatieverschaffer is hiertoe niet verplicht.

§ 14.1 Indien de contractpartner de accommodatie op de dag van vertrek niet kan verlaten omdat alle vertrekmogelijkheden zijn geblokkeerd of niet kunnen worden gebruikt door onvoorziene uitzonderlijke omstandigheden (bijv. extreme sneeuwval, wateroverlast, epidemie), dan wordt het verblijfscontract voor de duur van de onmogelijkheid van vertrek automatisch verlengd. Een verlaging van de vergoeding voor deze periode is alleen mogelijk als de contractpartner vanwege de uitzonderlijke weeromstandigheden geen volledig gebruik kan maken van de diensten die door de accommodatieverschaffer worden aangeboden. De accommodatieverschaffer heeft het recht om minimaal het bedrag te vragen dat overeenkomt met de prijs die gewoonlijk in het laagseizoen wordt gehanteerd.

§ 15 Opzegging van het contract - voorlopige opzegging

Als het accommodatiecontract voor een bepaalde periode is afgesloten, eindigt het met het verstrijken van de tijd.

§ 15.1 Als de contractpartner vroegtijdig vertrekt, heeft de accommodatieverschaffer het recht om de volledige overeengekomen vergoeding te eisen. De accommodatieverschaffer zal aftrekken wat hij bespaart door het niet gebruiken van zijn dienstenaanbod of wat hij heeft ontvangen door de bestelde kamers aan anderen te verhuren. Er is alleen een besparing als het logiesbedrijf op het moment van niet-gebruik van de door de gast bestelde kamers volledig is benut en de kamers door opzegging van de contractpartner aan andere gasten kunnen worden verhuurd. De bewijslast van de besparingen ligt bij de contractpartner.

§ 15.2 Bij een logiesovereenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van 3 werkdagen.

§ 15.3 De logiesverlener heeft recht op de accommodatie-overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen om een gewichtige reden, in het bijzonder wanneer de contractpartner of de gast.

a) een aanzienlijk nadelig gebruik van het pand maakt of door zijn onattent, beledigend of anderszins grovelijk ongepast gedrag de ander bederft gasten, de eigenaar, zijn werknemers of de in de accommodatie wonende derden uit samenwonen of tegen deze personen zich schuldig maakt aan een strafbaar feit tegen de eigendom, de goede zeden of de fysieke veiligheid;

b) besmet of zorgbehoevend door een besmettelijke ziekte of een ziekte die de verblijfsperiode overschrijdt;

c) de opeisbare rekeningen binnen een redelijkerwijs gestelde termijn (3 dagen) niet betaald.

§ 15.4 Als de uitvoering van het contract onmogelijk wordt door een gebeurtenis die als overmacht wordt beschouwd (natuurrampen, staking, lock-out, officiële bevelen, enz.), kan de accommodatieverschaffer het accommodatiecontract op elk moment beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn, voor zover de overeenkomst niet reeds is beëindigd volgens de geldende wet of de accommodatieverschaffer is ontheven van zijn verplichting tot het verstrekken van woonruimte. Aanspraken van de contractpartner op schadevergoeding zijn uitgesloten.

§ 16 Ziekte of overlijden van de gast

Als een gast tijdens zijn verblijf in de accommodatie ziek wordt, zal de accommodatieverschaffer op verzoek van de gast medische zorg verlenen. Bij dreigend gevaar zorgt de accommodatieverschaffer ook zonder speciaal verzoek van de gast voor medische zorg, in het bijzonder als dit noodzakelijk is en de gast dit zelf niet kan.

§ 16.1 Zolang de gast niet in staat is om beslissingen te nemen of de familieleden van de gast niet bereikbaar zijn, zal de accommodatieverschaffer op kosten van de gast voor medische behandeling zorgen. De reikwijdte van deze zorgmaatregelen eindigt echter op het moment dat de gast beslissingen kan nemen of de nabestaanden op de hoogte zijn gesteld van de ziekte.

§ 16.2 Het contract met de accommodatieverschaffer eindigt door het overlijden van een gast. ~ ~ § 16.3 De accommodatieverschaffer heeft tegenover de contractpartner en de gast of, in geval van overlijden, je rechtsopvolger, in het bijzonder voor de volgende kosten, aanspraken op schadevergoeding:

a) onbetaalde medische kosten, kosten voor ziekenvervoer, medicijnen en hulpmiddelen b) noodzakelijk geworden ontsmetting van de kamer,

c) onbruikbaar geworden linnengoed, bedlinnen en bedmeubilair, anders voor de desinfectie of grondige reiniging van al deze voorwerpen,

d) herstel van muren, stoffering, vloerbedekking e.d., voor zover deze in verband met ziekte of overlijden zijn besmet of beschadigd,

e) kamerverhuur, mits de kamer in eigendom van de gast is geweest, vermeerderd met eventuele dagen dat de Kamers in verband met desinfectie, ontruiming en dergelijke,

f) alle andere schade opgelopen door de accommodatieverschaffer.

§ 17 Plaats van uitvoering, bevoegde rechtbank en rechtskeuze

Plaats van uitvoering is de plaats waar de accommodatie zich bevindt.

§ 17.1 Op deze overeenkomst is het Oostenrijkse formeel en materieel recht van toepassing, met uitzondering van de regels

van internationaal privaatrecht (in het bijzonder IPRG en EVÜ) evenals het VN-kooprecht.

§ 17.2 De exclusieve bevoegde rechtbank in bilaterale zakelijke transacties is de woonplaats van de accommodatieverschaffer, waarbij de accommodatieverschaffer ook het recht heeft om zijn rechten te doen gelden op elke andere plaats en feitelijk bevoegde rechtbank.

§ 17.3 Als de accommodatieovereenkomst is gesloten met een contractpartner, Als de consument zijn woonplaats of gewone verblijfplaats in Oostenrijk heeft en heeft, kunnen rechtszaken tegen de consument alleen worden ingesteld op de woonplaats, gewone verblijfplaats of plaats van tewerkstelling van de consument.

§ 17.4 Als de accommodatieovereenkomst is gesloten met een contractpartner die consument is en woonachtig is in één Lidstaat van de Europese Unie (met uitzondering van Oostenrijk), IJsland, Noorwegen of Zwitserland, de lokale en materiële rechtbank die verantwoordelijk is voor de woonplaats van de consument is exclusief verantwoordelijk voor rechtsvorderingen tegen de consument.

§ 18 Diversen

Indien de bovenstaande bepalingen bieden niets bijzonders, een termijn begint met de levering van het document waarin de termijn wordt besteld aan de contractpartner, die zich aan de termijn moet houden. Bij de berekening van een termijn, die in dagen wordt bepaald, wordt niet meegerekend de dag waarop het tijdstip of de gebeurtenis zich voordoet, waarop het begin van de termijn dient te worden gebaseerd. Termijnen bepaald door weken of maanden verwijzen naar die dagen van de week of maand die, door hun naam of nummer, overeenkomen met de dag waarop de deadline moet worden geteld. Als deze dag in de maand ontbreekt, is de laatste dag van deze maand bepalend. Declaraties moeten op de laatste dag van de deadline (middernacht) door de andere contractpartner zijn ontvangen.

§ 18.1 De accommodatieverschaffer heeft het recht zijn eigen vorderingen te verrekenen met vorderingen van de contractpartner. De contractpartner is niet gerechtigd zijn eigen vorderingen te verrekenen met vorderingen van de accommodatieverschaffer, tenzij de accommodatieverschaffer insolvent is of de vordering van de contractpartner door een rechtbank is vastgesteld of door de accommodatieverschaffer is erkend.

§ 18.2 In de in geval van lacunes zijn de overeenkomstige wettelijke bepalingen van toepassing.